

Политика в отношении обработки персональных данных

Индивидуальный предприниматель Краснятов Илья (далее – «Оператор»)

Действует с 19.08.2026

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ-152») и определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных, принятые Оператором меры по обеспечению их безопасности, а также сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 18.1 ФЗ-152.

Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор обрабатывает независимо от канала их получения – через сайт avenproх.ru, по телефону, через мессенджеры (Telegram, MAX), а также при заключении и исполнении договоров с контрагентами.

2. Термины и определения

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор** – индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Согласие субъекта персональных данных** – добровольное, конкретное, информированное и сознательное выражение воли субъекта, которым он разрешает обработку своих персональных данных.

3. Сведения об Операторе

- Наименование: Индивидуальный предприниматель Краснятов Илья
- ОГРНИП: 326632700142312 (дата присвоения: 14.08.2026)
- ИНН: 631112824282
- Адрес: 443035, Самарская область, г. Самара, ул. Угличская, д. 21
- Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: quattroiluxa@gmail.com
- Ответственный за организацию обработки персональных данных – Индивидуальный предприниматель Краснятов Илья лично.

- Уведомление об обработке персональных данных подано в Роскомнадзор; дата начала обработки персональных данных согласно уведомлению – 19.08.2026.

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- клиенты (физические лица, обращающиеся за услугами автосервиса);
- контрагенты и их представители, выгодоприобретатели по договорам;
- посетители сайта avengox.ru.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

1. **Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ** — в отношении клиентов и контрагентов, в объёме, необходимом для ведения учёта в соответствии с требованиями законодательства.
2. **Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора** — с контрагентами, их представителями, клиентами и выгодоприобретателями по договорам.
3. **Обработка входящих заявок, поступающих на сайт** — запись на визит, консультации, обратная связь через сайт, телефон и мессенджеры (Telegram, MAX).
4. **Обеспечение работы сайта и аналитика данных о действиях пользователей на сайте (метрические данные)** — в отношении посетителей сайта.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- **согласия субъекта персональных данных** на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) — для всех целей обработки, перечисленных в разделе 5;
- **необходимости исполнения договора**, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) — для целей 1 и 2 из раздела 5.

7. Объём и категории обрабатываемых персональных данных

В зависимости от цели обработки (см. раздел 5) Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

Для целей 1–2 (учёт, договоры с контрагентами и клиентами): фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчётного счёта; профессия; должность; место работы; VIN-номер автомобиля.

Для цели 3 (заявки клиентов через сайт/телефон/мессенджеры): фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; марка и модель автомобиля.

Для цели 4 (работа сайта и аналитика): иные персональные данные — сведения, собираемые посредством метрических (аналитических) программ.

Обработка специальных категорий и биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

8. Способы и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным и смешанным способом, без передачи по внутренней сети юридического лица (у Оператора её нет), с передачей по сети Интернет — в объёме, необходимом для взаимодействия с клиентом через сайт, мессенджеры и телефонную связь.

Базы данных, содержащие персональные данные граждан РФ, размещаются на территории Российской Федерации. Хранение осуществляется с использованием инфраструктуры облачного провайдера «Яндекс.Облако» (ООО, ИНН 7704458262, ОГРН 1187746678580, юридический адрес: г. Москва, ул. Садовническая, д. 82, корп. 2); физическое размещение серверов — Владимирская область, г. Владимир, мкр. Энергетик, ул. Поисковая, д. 1, корп. 2.

Криптографические (шифровальные) средства защиты информации Оператором не используются.

9. Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

10. Сроки обработки и условия прекращения обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется до достижения целей обработки, указанных в разделе 5, либо до отзыва согласия субъектом персональных данных — если более длительный срок хранения не установлен законодательством РФ (например, для документов бухгалтерского и налогового учёта).

Обработка персональных данных Оператором в целом прекращается при исключении Оператора из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в частности:

Организационные меры: - изданы документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных, в частности настоящая Политика; - обеспечено применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных

данных в соответствии со ст. 18.1 и 19 ФЗ-152; - осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ-152 и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным актам Оператора; - обеспечено наличие препятствий для несанкционированного проникновения в помещения, где ведётся обработка персональных данных, ведётся видеонаблюдение; - назначены ответственные лица за организацию обработки персональных данных, обеспечение их безопасности, а также за проведение внутреннего контроля соответствия обработки требованиям законодательства и локальных актов.

Технические меры: - установлено антивирусное программное обеспечение; - носители информации с персональными данными защищены паролями; - ограничен доступ посторонних лиц в помещения, предназначенные для обработки персональных данных, ведётся видеонаблюдение; - ограничен доступ к информационным системам, в которых обрабатываются персональные данные.

Хранение носителей баз данных, содержащих персональные данные, обеспечено; несанкционированный доступ к базам персональных данных исключён; неконтролируемое проникновение или пребывание посторонних лиц в помещениях, где ведётся обработка персональных данных, исключено.

12. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным, сроки обработки и хранения;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

13. Порядок обращения субъектов персональных данных

Обращения по вопросам обработки персональных данных, включая отзыв согласия, направляются на адрес электронной почты quattroiluxa@gmail.com или напрямую мастеру автосервиса. Ответ предоставляется в сроки, установленные ФЗ-152.

14. Заключительные положения

Настоящая Политика подлежит актуализации при изменении законодательства РФ о персональных данных или состава и (или) целей обработки персональных данных Оператором. Действующая редакция Политики размещена по адресу: avenrox.ru/privacy-policy.